

BR 44-01-0024/0614 001

28 AUG 2014



ДИРЕКТОРАТ
ЦИВИЛНОГ
ВАЗДУХОПЛОВСТВА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ

Питања и одговори

у вези са конкурсном документацијом у поступку јавне набавке услуге, увођење система менаџмента квалитета број 9/2014

Питање 8.

Имајући у виду да сте већ на два слична питања (питање бр. 1 и питање бр. 5), постављена од друге две заинтересоване фирме, а у којима се оспорава оправданост вашег захтева да референца понуђача важи само ако је његов клијент сертификован, одговорили са "Циљ Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије је сертификација ISO 9001" - слободни смо да констатујемо следеће:

- ви, на жалост, и даље не знате шта је 'сертификација ISO 9001', па зато и тврдите да вам је она циљ!? Да сад не улазимо ни у суштинске ни у језичке неправилности овог исказа. Разумемо ста сте хтели да казете - е, па то сто сте хтели да кажете, није тачно, није дозвољено и не односи се на ову јавну набавку (ј.н.). То вам може бити циљ када будете покренули следећу ј.н. у којој ћете одабрати сертификационо тело. У овој ј.н., циљ је да вам се имплементирају и документују захтеви ЈЕДНОГ, а у следећој ј.н., да се провери испуњеност САСВИМ ДРУГОГ стандарда! То се не сме бркати! То су различити стандарди, чије захтеве испуњавате уз помоћ различитих (консултантских и сертификационих) фирми и, чак, те фирме не смеју бити повезане, посто једна проверава рад друге. Све ћете то уз нашу, или помоћ неког другог консултанта, током времена, научити, али је вазно да ни сада не грешите јер вас незнање не оправдава.

- морате знати да у нашој земљи 'вршљају' разна сертификациона тела, акредитована и - неакредитована, са десетинама високо професионалних, високоодговорних, стручних, стално запослених аудитора и - тела без стално запослених, морате знати да сертификат важи до надзорне провере и да на тој надзорној провери, из различитих разлога, остане без сертификата више од трећине фирми које су пре тога 'оствариле циљ и добиле сертификат', морате знати да фирме траже (и добијају) сертификат као прву и једину фазу (јер им треба за тендере) и да им, због тога, сертификациона тела раде и консалтниг и сертификацију, што се, научили смо до сада, не сме радити! То вама, верујемо, није циљ, иако вас одговор баш тако звуци - 'хоћемо сертификат и ниста нас друго не интересује'. Тако раде фирме које се најчешће зову СТР БАТА И СЕКА, којима није циљ успостаљвање система квалитета, његово документовање, задовољство клијената, обучени људи, систем који не понавља

грешке, одговорно руководство, посвећени запослени, контролисани добављачи, редовно преиспитивање, спровођење корективних мера као резултат редовних интерних провера итд., што све нема никакве везе са сертификацијом и што се не постиже сертификацијом него управо послом који планирате кроз ову ј.н. Ви нисте фирма БАТА И СЕКА и вас нови директор и вас стари управно-надзорни одбор (који чини пола Владе Србије), као и, уосталом, јавност Србије, односно порески обвезници који дају паре за ову и сличне ј.н., не би волели да знају да вас не интересује сустина, него 'потврда' и да вам циљ није Директорат који боље ради, него вам је циљ папир а није вазно како радите. Ви сте државна уставова! Као и ми. Факултет о свакој потенцијалној дискриминацији понуђача веома води рачуна и можете нас консултовати за сваку помоћ и савет, боље него да расправљамо на суду 'шта је дискриминација', а јесте дискриминација да омаловажавате одлуку установе сличне вашем Директорату да се не сертификаује, односно да омаловажавате посао који је консултант урадио у тој установи.

- дозвољено је, а и пракса је у земљама ЕУ, да ангажујете независно тело које ће извршити тзв. 'проверу преко друге стране' у фирми у којој је вас будући понуђач обавио консултантски посао и тако објективно знате да ли је он то добро урадио. То је једино објективно, јер проверу плаћате ви, а не онај који је провераван. Ваша је намера, очигледно, да управо то проверите, па вас саветујемо да тако и урадите за све референце које вам неко достави у пријави на тендер за ову ј.н. То је, дакле, објективније, а и није бесмислено као ваше проверавање преко сертификата.

- ми ћемо доставити референце о пословима које смо успешно урадили и немамо никаквих могућности да натерамо наше клијенте да за потребе ваше ј.н. доставе бројеве и датуме сертификата јер неки од њих: а) не желе сертификацију (циљ им је квалитет, а не папир), б) провере своје фирме, преко друге и преко треће стране, сматрају пословном тајном, ц) сертификацију планирају тек у наредној години (исти случај као са колегама које су поставиле питање бр. 1. или питање бр. 5, а у питању су државне институције Републике Србије и максимално позитивно су оценили наше увођење система квалитета код њих, како у примопредајном записнику и закључници пројекта, тако и у анкетном листу који је попунила већина њихових запослених), д) чекају сертификацију (немају паре за то), па да нам издају потврду да смо завршили посао и да нам исплате преостали уговорени износ пара (пошто тако писе у уговору који смо морали унапред да потписемо приликом давања понуде; узгред, одавно смо их тужили суду!). Све ове референце ћете моћи да проверите на начин описан у претходном ставу, или телефонским разговором, или на неки други начин, али их не можете не прихватити. То не можете, јер то неће дозволити ни једна Комисија за заштиту права понуђача, ни један суд у Србији, за коју и ви и ми радимо, чије паре и ви и ми трошимо, којој и ви и ми одговарамо.

Уверени смо да су ваше намере најбоље и да желе да заштите вашу установу, па вас молимо да и наше примедбе схватите на исти начин, односно као жељу да вам помогнемо у овој фази вашег пројекта и да заштитимо вашу установу.

Уз жељу да одаберете најбољег понуђача и успешно обавите овај посао из првог покушаја, уз предвиђена средства и у предвиђеном року,

Одговор 8.

У Вашем питању лепо стоји и објашњење за разлог увођења система квалитета у нашој фирми. У овој фази, увођењем система квалитета, циљ нам је унапређење организације пословања на виши ниво. Сама сертификација представља само потврду добро урађеног процеса увођења система квалитета и за њу ћемо, наравно, расписати јавну набавку по свим правилима Закона о јавним набавкама. У свом питању сте на неки начин и сами дали одговор.

На страни 2. под д), вашег питања, неко коме сте увели систем квалитета, по уговору део средстава ће вам уплатити тек када обаве сертификацију. И у нашем моделу уговора из конкурсне документације стоји да ћемо 20% од уговорене цене уплатити тек по обављеној сертификацији. То је зато, не што немамо средстава већ што за нас сама сертификација представља потврду добро одрађеног посла увођења система. Из истог разлога и захтевамо да референца важи само од сертификованих наручиоца. Овим само штитимо наше интересе и при том не нарушавамо конкуренцију.